

## ABSTRAK

**RINA MARINA, Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* melalui Komitmen Organisasional pada Hotel Menara Peninsula. (dibimbing oleh Pak Hasyim).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja ( $X_1$ ), Stres Kerja ( $X_2$ ) terhadap *Turnover Intention* melalui Komitmen Organisasional pada Hotel Menara Peninsula. Metode penelitian yang digunakan pada pengambilan sampel adalah metode *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Responden penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Hotel Menara Peninsula. Teknik analisa data yang digunakan pada penelitian ini adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Analisis Jalur (*Analysis Path*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja dan Stres Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Turnover Intention*. Dengan Komitmen Organisasional sebagai variabel intervening, *Turnover Intention* berpengaruh signifikan dan negatif.

**Kata kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Komitmen Organisasional, dan *Turnover Intention*.**

## **ABSTRACT**

**RINA MARINA, *Analysis of the Effect of Job Satisfaction, Job Stress on Turnover Intention through Organizational Commitment at Menara Peninsula Hotel. (supervised by Pak Hasyim).***

*He objective of the research to determine the effect of Job Satisfaction ( $X_1$ ), Job Stress on Turnover Intention through Organizational Commitment at Manara Peninsula Hotel. The research method used in the sampling is the probability sampling method with the number of 100 respondents. Respondents of this research are employees who work Menara Peninsula Hotel. Technical Analysis of data used in this study is Validity Test, Reliability Test, and Path Analysis.*

*The results showed that Job Satisfaction and Job Stress had a significant and positive effect on Turnover Intention. With Organizational Commitment as an intervening variable, Turnover Intention has a significant and negative effect.*

**Keywords : *Job Satisfaction, Job Stress, Organizational Commitment and Turnover Intention.***